



Política de cancelación y devolución

Entre 3 y 0 días, **15%** del total del precio del ticket en concepto de gestión y anulación.

Situaciones en las que puede **anular** la reserva por causa mayor de **covid-19**:

- **Restricciones** a la movilidad y cierres perimetrales.
- Decreto Ley o restricción gubernamental que **imposibilite** la **obertura** de la instalación.
- Decreto Ley o restricción gubernamental que **impida** la actividad.

Las condiciones de **cancelación** serán las siguientes :

- El importe se podrá utilizar para hacer un **cambio de fechas** según la disponibilidad.
- El importe se podrá guardar como **depósito** para una próxima edición del **Vitality Experience**.
- El importe se podrá devolver en su totalidad, menos los gastos de gestión.

En el caso de que alguna de estas situaciones se produzcan una vez **iniciada** la actividad, se facturará la **parte proporcional** de los días efectuados del curso, hasta el momento de la implementación del Decreto.